POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales vinculados a esta página web respetan las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás legislación vigente en materia de protección de datos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es HUMOGESI, S.A., con NIF A36029981, dirección Avenida de Vigo, 3, 36003, Pontevedra (Pontevedra) España, teléfono 986864411 y correo electrónico de contacto reservas@galiciapalace.com.

¿Cuál es la finalidad y la base de legitimación con las que tratamos sus datos y durante cuánto tiempo los conservamos?

- 1. Datos de las personas que contactan a través del formulario y del resto de medios indicados en el apartado de "Contacto". Tratamos sus datos para gestionar sus solicitudes de información, dudas, consultas, sugerencias o quejas. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en atender a las comunicaciones necesarias para poder llevar a cabo nuestra actividad y los conservaremos durante el tiempo necesario para alcanzarla.
- 2. Datos de las personas que realizan una reserva:
- 2.1 Gestión de la reserva (confirmación, modificación, cancelación, cobro...). Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe un precontrato/contrato.
- 2.2 Gestión contable. En caso de cobro podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.
- 2.3 Gestión fiscal. En caso de cobro podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable.
- 2.4 Promoción de la actividad mediante el envío de comunicaciones comerciales. Podremos tratar sus datos con esta finalidad en caso de que nos dé su consentimiento.

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para alcanzar las finalidades indicadas y, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción más amplio de conformidad con la legislación aplicable.

¿Es obligatorio que nos facilite sus datos?

Los datos de las personas que realizan una reserva son obligatorios, sin ellos no se podrá formalizar.

¿A quiénes se comunicarán sus datos?

- 1. Datos de las personas que contactan a través del formulario y del resto de medios indicados en el apartado de "Contacto". No se cederán a terceros, se comunicarán a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.
- 2. Datos de las personas que realizan una reserva:

- a) Se comunicarán a la Administración Tributaria los datos que sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.
- b) Se comunicarán a entidades bancarias y pasarelas de pago los datos que sean necesarios para la gestión de los cobros/abonos.
- c) Se comunicarán a compañías aseguradoras y reaseguradoras, corredurías de seguros y reaseguros, abogados, procuradores, Juzgados y Tribunales los datos que sean necesarios para la gestión de los cobros/abonos de indemnizaciones o para la atención, el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- d) Se comunicarán a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

¿Se realizarán transferencia de sus datos a terceros países?

No se van a realizar Transferencias Internacionales de sus datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

¿Dónde podrá ejercitar sus derechos?

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito, dirigiéndose a Avenida de Vigo, 3, 36003, Pontevedra (Pontevedra) España o al correo electrónico reservas@galiciapalace.com. HUMOGESI, S.A. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden obtenerse en la dirección o a través del correo electrónico indicado anteriormente. Para más información: www.aepd.es.

¿Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control?

En caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizando la sede electrónica: https://sedeagpd.gob. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.